

Privacy Policy

Horsch Makelaardij V.O.F. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Horsch Makelaardij V.O.F. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Horsch Makelaardij V.O.F. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten en opdrachtgevers

Persoonsgegevens van klanten en opdrachtgevers worden door Horsch Makelaardij V.O.F. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan een opdracht en het opstellen van koopovereenkomsten en het uitvoeren van taxatieopdrachten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht te weten bemiddelingsopdracht c.q. taxatieopdracht; het opstellen van een koopovereenkomst c.q. taxatierapport, c.q. factuur.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Horsch Makelaardij V.O.F. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

	I	II	III
	Completeren Bemiddelingsopdrachten/ Koopovereenkomsten	Taxatieopdrachten en taxatierapporten	Afspraken voor bezoeken
	Digitaal/Schriftelijk	Digitaal/Schriftelijk	Schriftelijk
Voornamen;	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tussenvoegsel;	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Achternaam;	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adres;	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geboorteplaats;	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geboortedatum;	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Burgerlijke staat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Type legitimatiebewijs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nummer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
legitimatiebewijs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefoonnummer;	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E-mailadres;	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geslacht.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

= wel gevraagd

= niet gevraagd

Uw persoonsgegevens worden door Horsch Makelaardij V.O.F. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Ad kolom I en II; Gedurende de looptijd van de opdrachten en vervolgens gedurende de wettelijke opgelegde bewaartermijnen.
- De gegevens in kolom III worden vernietigd/verwijderd na uitvoeren opdracht.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Horsch Makelaardij V.O.F. verstuurt geen nieuwsbrieven.

Verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van toezending brochures

Verwerking persoonsgegevens van geïnteresseerden ten behoeve van het uitdrukkelijk verzoek van die geïnteresseerden betreft alleen naam, adres en email:

- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming en/of het verzoek om toezending van een brochure;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Horsch Makelaardij V.O.F. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Horsch Makelaardij V.O.F. digitaal opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Horsch Makelaardij V.O.F. heeft geen personeel in dienst.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het aanleveren van koopovereenkomsten bij notariskantoren;
- Het aanleveren van taxatierapporten ter validatie bij validatie-instituten.
- Uitdrukkelijk wijzen wij u op het feit dat persoonsgegevens behorend bij het taxatierapport (daaronder ook begrepen het taxatiedossier) door Horsch Makelaardij V.O.F. en het eventuele validatie-instituut worden verzameld en verwerkt, waaronder naam, adres, (contact)personen, telefoonnummer en e-mailadres, en dat de gegevens omtrent het object inclusief taxatierapport en bijlagen worden verwerkt in het kader van de Algemene verordening gegevensverwerking (AVG).

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Horsch Makelaardij V.O.F. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Horsch Makelaardij V.O.F. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Wij zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Horsch Makelaardij V.O.F.

Honigmannstraat 38

6372VJ

Landgraaf

Tel.nr. 045-5315170

Emailadres: info@horsch-makelaardij.nl